

LES VÉRIFICATIONS

Ce document **ne remplace pas** la notice d'utilisation Hy-Carbon Connect disponible sur la clé USB fournie ou le site internet FlexFuel.

MATÉRIEL

-  Tablette tactile
-  App «Connect»
-  Dongle OBD
-  Clé réservoir

STATION

- Niveau d'eau (sans dépasser le max)
- Ne pas exposer à **-3°C**
- Tube d'hydrogène bien fixé (clic)
- Alimentation électrique

VÉHICULE

- Temp. moteur : **Min 80°C**
- Niveaux huile moteur et liquide de refroidissement



Contrôlez l'état de la durite d'hydrogène, assurez-vous qu'elle ne soit pas pincée et soufflez dedans pour évacuer d'éventuelles impuretés



En cas de fumée noire ou de fumée bleue avec odeur de diesel = **Décalaminage recommandé**
 En cas de fumée bleue avec odeur d'huile = **Ne pas décalaminer**
 En cas de fumée blanche (défaillance possible du joint de culasse) = **Ne pas décalaminer**
 En cas de fuite d'huile du turbo = **Ne pas décalaminer**

LA PRÉPARATION

IMPORTANT

Pensez à connecter régulièrement la tablette de votre station pour bénéficier des dernières mises à jour.

Moteur éteint :

- Vérifier la connexion machine / tablette
=> Activer le point d'accès mobile et vérifier le logo  dans l'application
- Insérer la durite d'hydrogène (blanc) après le débitmètre et avant le turbo ou l'admission
- Ne pas insérer le tube noir !
- Démarrer le véhicule (**atteindre 80°C**)
- Choisir le mode de décalaminage : piloté (recommandé) ou manuel

IMPORTANT

Désactiver le Start&Stop pendant le traitement.



DANGER ! Ne pas démarrer la production d'hydrogène avec le moteur éteint.

Rappel Toutes les actions s'effectuent via la tablette tactile. Pour lancer un traitement, suivez les étapes indiquées par l'application.

LES CAS PARTICULIERS

Procédure turbo



- 1h au ralenti
- 30 min 1600-1700 rpm
- Allumer la climatisation
- Atteindre la zone d'activation du turbo
- 30 sec à 1 min 1700 rpm > 1 min au ralenti
- 30 sec à 1 min 1800 rpm > 1 min au ralenti
- 30 sec à 1 min 1900 rpm > 1 min au ralenti
- Procéder ainsi jusqu'à 2600 rpm

Procédure vanne EGR



- 1h au ralenti
- 30 min de changement de régime entre 1800 et 2500 rpm
- 15 min à 2200 rpm
- Faire un roulage
- Éteindre le moteur
- Réinitialiser les codes défauts si nécessaire

Procédure FAP



- 1h au ralenti
- 30 min 1600-1700 rpm
- 30 min 2000-2500 rpm
- Faire un roulage
- Éteindre le moteur
- Effectuer un changement de FAP virtuel si nécessaire

LES TRAITEMENTS

Mode piloté

- Démarrer l'application et vérifier les connexions
 - Créer le profil du client et de son véhicule
- Rappel** Un client peut être associé à plusieurs véhicules.
- Procéder au diagnostic avant traitement
 - Procéder au décalaminage en suivant les indications tablette
 - Effectuer un roulage en suivant les instructions
 - Procéder au diagnostic après traitement
 - Générer le bilan du traitement

À savoir Pour recevoir son bilan par email, le client doit accepter un premier e-mail sur les normes RGPD.

Mode manuel

- Démarrer l'application et choisir le mode manuel
- Configurer la durée du traitement
- Effectuer un roulage de 15 minutes à environ 3000 rpm
- Retourner à la page d'accueil

Procédure traitement préventif

Diesel : 1h au ralenti > 30 min à 1600-1700 rpm
 Essence : 1h au ralenti > 30 min à 2000 rpm

GUIDE DE DÉPANNAGE

Ce tableau recense les principales solutions face aux situations bloquantes pouvant être rencontrées par nos partenaires.

EFFET RENCONTRÉ	CAUSE PROBABLE	SOLUTION	VIDEO/ PHOTO DÉMO
La machine ne s'allume pas	Machine non raccordée au réseau électrique ou sur une prise inadaptée	Brancher la machine sur une prise 230 V 16A dédiée - Si utilisation d'une rallonge de puissance adaptée, la dérouler totalement	
La machine disjoncte			
La machine ne débite pas d'hydrogène	Durite obstruée	Vérifier la durite et l'absence de liquide	
La machine ne démarre pas	Niveau d'eau insuffisant	Procéder à l'appoint d'eau déminéralisée	
Le traitement prends beaucoup de temps	Température atelier basse	Augmenter le temps de traitement - ne pas utiliser la machine en dessous de 3°C	
	Durite endommagée/obstruée/pincée	Vérifier l'état de la durite	
	Niveau d'eau trop élevé	Ajuster le niveau	
Perte de la connexion 4G	Réseau non connecté	Activer les points d'accès	
		Activer les données mobiles	
		Vérifier que vous n'êtes pas dans une zone hors réseau (par ex. avec un tél. mobile)	
Impossible de se connecter à l'application avec son compte	Numéro IMEI tablette erroné	Contactez le Support Technique	
Dongle OBD introuvable	Dongle OBD non appairé avec la tablette	Appairer tablette & dongle	
		Vérifier que le dongle est alimenté	
		Vérifier que le dongle et la machine apparaissent en grisés sur la tablette	
Le premier diagnostic ne fonctionne pas alors que le dongle est connecté	Mise en sommeil du véhicule suite à une inactivité prolongée	Réveiller le véhicule	
Dongle OBD éteint	Dongle non alimenté	Contactez le support technique	
La tablette ne se connecte pas à la machine	Données mobile désactivées	Activer les données mobiles	
	Tablette connectée à un autre réseau	Se connecter au bon réseau	
La tablette perd la connexion pendant le traitement	Déchargement de la tablette	Charger la tablette avec le transformateur USB fourni	
	La tablette est en surchauffe	Ne pas exposer la tablette au soleil	
La machine ne reconnait pas les éléments du véhicule	Version calculateur hors base de données	Utiliser le mode manuel	
Communication instable	Réseau de mauvaise qualité	Installer les éléments a proximité les uns des autres en vérifiant la qualité de la connexion réseau	
	Éloignement des éléments (Dongle, machine, tablette)		
	Environnement défavorable (réseaux wifi, Bluetooth nombreux, hangar métallique, isolé.)		
La machine stoppe fréquemment	Procédure de traitement non respectée - ex : diagnostic fait moteur tournant	Suivre les instructions affichées à l'écran	
Le rapport de traitement n'est pas généré	Traitement non finalisé- pas de roulage	Suivre les instructions affichées à l'écran	
Le rapport n'est pas envoyé	Adresse mail client erronée, RGPD non validée par le Client, utilisation d'une adresse mail tierce	Utiliser les coordonnées réelles du client - générer le rapport à partir de l'interface garagiste	

flashez pour voir les photos/videos



Pour tout autre sujet technique, merci de contacter notre support technique dédié

SUPPORT TECHNIQUE DÉCALAMINAGE
0 890 170 402 0,40 € / min + prix appel
 du lun au ven de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

